



Erfolgreiche Zusammenarbeit

Projekt: Online Prüfung

In schwierigen Zeiten einen Schritt über den Horizont wagen.

Was war Ihre Ausgangslage, was war Ihre Aufgabenstellung?

Stellen Sie sich vor, Sie müssen in Corona-Zeiten eine schriftliche Aufnahmeprüfung für 700 Kandidaten*innen durchführen. Die Medienberichte zeigen, wie solche Herausforderungen meist angegangen wurden: Entweder durch Absage der Prüfung oder durch ungeprüfte Erteilung der Zulassung. Das Team von Agogis hat sich für einen anderen Weg entschieden. Die Aufnahmeprüfungen für die Studiengänge Sozialpädagogik HF und Kindererziehung HF wurden komplett online durchgeführt. Dazu nahm Agogis anfangs November 2020 mit Steag Kontakt auf, um die schriftlichen Prüfungen Ende Januar 2021 digital durchzuführen. Die schriftliche Prüfung besteht jeweils aus drei Aufgaben (Textzusammenfassung, Textfragen, Aufsatz) zu unterschiedlichen sozialen Themen. Die Kandidaten*innen werden für die Prüfungen in drei Gruppen mit verschiedenen Startzeiten an zwei Samstagen eingeteilt. Innerhalb dieser Gruppen erfolgt der Start der bis zu 350 Teilnehmenden gleichzeitig.

Herausforderungen für Agogis

Im Zeitplan war der Aufbau der Prüfungsplattform, die Kommunikation an die Kandidaten*innen sowie Meilensteine in der Durchführung enthalten. Trotz der Kurzfristigkeit mussten die Kandidaten*innen über den Ablauf der Prüfung informiert werden. Es wurde ausserdem eine Redlichkeitserklärung erarbeitet, in welcher jedem*r Kandidat*in bestätigt, dass die Prüfung ohne unzulässige Unterstützung von Dritten abgelegt und Prüfungstexte eigenständig verfasst wurden. Um sicherstellen zu können, dass im Falle von technischen Problemen schnell Hilfe an die Kandidaten*innen erteilt werden konnte, wurde ein Support-Dispositiv geschaffen. Es war klar, dass die Kandidaten*innen vor der scharfen Prüfung die Möglichkeit haben mussten, sich mit der Prüfungssoftware vertraut zu machen. Aus diesem Grund wurde für alle Teilnehmenden eine Simulationsprüfung erstellt.

Herausforderungen für Kandidaten

Für viele Teilnehmenden war diese Art der Prüfung ein Novum. Aus Ergebnissen von Umfragen nach der Prüfung wurde klar, dass die erwähnte Simulationsprüfung zu einem guten Gefühl vor der Prüfung beigesteuert hatte. Ebenfalls oft erwähnt wurde, dass es im Rahmen der eigenen vier Wände einfacher fiel, sich zu konzentrieren. Denn mit der Online Prüfung fiel nicht nur der Anfahrtsweg zur Prüfung weg, sondern auch die Geräusche im Prüfungssaal und die Beeinträchtigung durch die Nervosität anderer. Der Umstieg auf eine digitale Prüfung fiel lediglich 30% der Teilnehmenden (noch) nicht leicht. Dabei war die Nennung, dass sich die Kandidaten*innen noch nicht an eine Online Prüfung gewöhnt hätten und sich noch Papier zum Markieren von Textpassagen wünschen würden, das Haupt-thema. Aus allen Kommentaren der Befragung ging hervor, dass die Prüfungsteilnehmenden den Effort von Agogis zur Durchführung der digitalen Prüfung in diesem Corona-Jahr durchwegs als positiv bewerteten.

Das Ergebnis

Über 98% der Teilnehmenden bewerteten die Informationen und Instruktionen vor dem Prüfungstermin als hilfreich. 97% bewerteten den Ablauf der digitalen Prüfung über edoniq als einwandfrei. Mehr als 93% der Befragten bewerteten die Handhabung von edoniq als benutzerfreundlich. Durch die vertrauensbildenden Massnahmen im Vorfeld mussten lediglich 3% der Kandidaten*innen während der Prüfung Kontakt mit dem IT-Support aufnehmen.



agogis

Mario Beste
Leiter IT, agogis